

Rücksendeformular

Name:

Bestellnummer:

Ich sende folgende(n) Artikel zurück:

Ich möchte gerne:

- meine Zahlung zurückerhalten
- meine Bestellung gegen folgende(n) Artikel umtauschen:

Grund für die Rückgabe:

- unbefriedigendes Produkt
- Größe nicht richtig
- das Produkt ist beschädigt/defekt, weil:

Wie Sie Ihren Kauf zurückgeben können

- **Funktioniert Ihr Produkt nicht?** Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen zur Funktionsweise Ihres Produkts haben.
- **Stimmt die Größe nicht?** Verwenden Sie das Rückgabeformular, um Ihre Bestellung umzutauschen. Sie können auch eine neue Bestellung aufgeben. So bekommen Sie die richtige Größe schneller geliefert. Sie können dann die falsche Größe über unser Rücksendeformular zurücksenden.
- Möchten Sie Ihr Produkt trotzdem zurückgeben, weil Sie aus einem anderen Grund nicht 100%ig zufrieden sind? Sie können Ihre Bestellung **innerhalb von 30 Tagen** zurückgeben.
- Die Versandkosten für die Rücksendung gehen **zu Ihren eigenen Lasten**. Es sei denn, wir haben natürlich einen Fehler gemacht. Unsere Philosophie hinter dieser Entscheidung ist, dass wir sonst das Produkt teurer machen müssten, auch für Leute, die ihre Produkte behalten wollen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.
- Füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie es Ihrem Rücksendepaket bei. Bringen Sie Ihr Paket zur Post und verwenden Sie die folgende Rücksendeadresse:

HeatPerformance

Keizerskroon 45

2215 ZB Voorhout

Niederlande

- **Wichtig:** Bitte geben Sie bei der Rücksendung deutlich an, dass es sich um **eine Rücksendung** handelt und **der Warenwert somit CHF 0,- beträgt**.
- Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir Ihnen Ihre Zahlung innerhalb von 7 Tagen auf demselben Weg zurückerstatten, auf dem Sie uns bezahlt haben.

Ist alles in der Verpackung?

- ⇒ Falls zutreffend, sind die **Abdeckkappen** wieder auf den Kabeln angebracht? Haben Sie die **Batterien** wieder in die Schachteln gelegt? Haben Sie das Produkt unbeschädigt in seine Plastikverpackung gesteckt? Schicken Sie auch den **Adapter** und die Bedienungsanleitung zurück.
- ⇒ Verwenden Sie die Luxusbox nicht als Versandkarton, legen Sie es aber in den Karton, mit dem wir Ihre Bestellung verschickt haben.
- ⇒ Zum Schluss legen Sie bitte das **ausgefüllte Rücksendeformular** Ihrem Rücksendepaket bei.